

Déclaration relative à la protection des données à caractère personnel

Responsable du traitement

L'asbl Agence Intermutualiste (ci-après appelée 'AIM') est une association de partage de frais qui a pour objectif d'analyser les données collectées par les organismes assureurs dans le cadre de leurs missions et à leur procurer l'information en la matière.

L'AIM a pour administrateurs les représentants des cinq unions nationales des mutualités, de la Caisse Auxiliaire d'Assurance Maladie-Invalidité et de la Caisse des Soins de Santé de HR Rail, ainsi que de l'Institut national d'assurance maladie-invalidité, du Service public fédéral Sécurité sociale, du Service public fédéral Santé publique et du Centre fédéral d'Expertise des Soins de Santé.

L'AIM, numéro d'entreprise 0478655210, agit en tant que responsable du traitement pour les données des organismes assureurs.

L'AIM accorde une importance particulière à la protection de la vie privée et, conformément au Règlement européen du 27 avril 2016 relatif à la protection des données (RGPD), a désigné Monsieur Dirk De Kesel en tant que délégué à la protection des données. Celui-ci est joignable à l'adresse suivante : dpo@intermut.be ou par courrier adressé à Tour Manhattan Center – 7e étage Avenue du Boulevard 21, 1210 Bruxelles.

L'AIM traite les données personnelles de toute la population belge assurée sociale et de tous les prestataires de soins

Pourquoi vos données sont-elles traitées ?

- afin de remplir ses missions légales, à savoir :

Analyser les données collectées par les organismes assureurs dans le cadre de leurs missions et à leur procurer l'information en la matière.

Cela peut se faire de sa propre initiative ou à la demande de partenaire légaux : l'Institut national d'assurance maladie-invalidité (INAMI), le Service Public Fédéral (SPF) Santé publique, le Service Public Fédéral (SPF) Sécurité sociale ainsi que le Centre d'Expertises Fédéral en matière de soins de santé (KCE).

- afin de réaliser ses objectifs scientifiques pertinents pour la politique de soins de santé :

L'AIM réalise également des projets de recherche scientifiques en collaboration avec et/ou à la demande d'autres services publics fédéraux, des Régions et Communautés, mais aussi en collaboration avec des universités.

Conformément à la loi, dans le cadre de chaque transfert de données ou de tout projet de recherche où l'AIM fait usage de données personnelles couplées, une demande de délibération est introduite,

avant le début du projet, auprès de la chambre sécurité sociale et santé du Comité de sécurité de l'information. Seule une délibération positive peut permettre au traitement d'avoir lieu.

Quelle est la base légale de traitement de vos données ?

Dans le cadre de sa mission légale, l'AIM traite les données sur la base de la Loi-Programme du 24/12/2002 – articles 278 jusque 281 compris.

Dans le cadre de ses objectifs scientifiques, l'AIM traite les données sur la base des délibérations délivrées par la chambre sécurité sociale et santé du Comité de sécurité de l'information.

Quelles sont les données traitées ?

L'AIM collecte les données administratives de tous les membres des organismes assureurs ainsi que les données de facturation de ces membres.

L'AIM utilise exclusivement et toujours des données pseudonymisées deux ou trois fois.

Cela permet d'éviter toute référence ou possible identification directe de personnes. De cette manière, l'AIM respecte la vie privée de tous les membres, aussi bien dans le cadre de la recherche que de ses missions légales.

L'AIM ne dispose pas des noms et adresses des membres.

L'AIM ne dispose pas des données issues des dossiers médicaux des membres.

Dans le cadre de projets de recherche spécifiques, l'AIM peut également, sous les conditions strictes imposées par les délibérations spécifiques et pour un nombre limité d'individus, recevoir et traiter des données personnelles de la part de sources extérieures comme des données sensibles, sociales ou de santé.

Quelles sont nos sources d'informations ?

Nos données proviennent essentiellement des organismes assureurs. Dans le cadre de projets où les données sont couplées, elles viennent également de partenaires tels que :

- Banque Carrefour de la sécurité sociale
- Statistics Belgium
- Healthdata.be
- Registre du Cancer
- Sciensano
- INAMI

Par qui vos données sont-elles traitées ?

Toutes ces données sont traitées par du personnel habilité et soumis contractuellement à une obligation de secret professionnel. Des mesures de sécurité informatiques sont par ailleurs mises en place en vue de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données.

À qui vos données peuvent-elles être communiquées ?

Vos données à caractère personnel codées peuvent être communiquées :

- Aux organismes assureurs
- Aux acteurs et institutions du domaine des soins de santé
- Aux organismes de sécurité sociale, notamment la Banque Carrefour de la sécurité sociale
- Aux services de contrôle de l'INAMI et des mutualités dans le cadre de leurs missions légales de contrôle
- À une institution ou un groupe de recherche qui y a droit grâce à une délibération délivrée par la chambre sécurité sociale et santé du Comité de sécurité de l'information.
- À un tiers dûment autorisé (légalement ou contractuellement)

Vos données sont-elles transférées vers des pays en dehors de l'EEE ?

Vos données peuvent uniquement être transférées à l'étranger, y compris des pays situés en dehors de l'EEE, si cela est :

- Autorisé via une délibération délivrée par la chambre sécurité sociale et santé du Comité de sécurité de l'information.

Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

Les données issues des organismes assureurs sont conservées pendant 30 ans au maximum.

Aucune donnée reçue de sources de données externes dans le cadre de projets de recherche n'est conservée plus longtemps que ce qui est prévu dans les délibérations délivrées par la chambre sécurité sociale et santé du Comité de sécurité de l'information.

Quels sont vos droits ?

Étant donné que l'AIM effectue le traitement de ces données en tant que sous-traitant, il vous faudra, afin d'appliquer vos droits, adresser votre demande à l'institution responsable et la source authentique de vos données, à savoir la mutualité à laquelle vous êtes affilié.

Vous en trouverez la liste officielle sur cette page web :

<https://www.riziv.fgov.be/fr/professionnels/autres/mutualites/Pages/contactez-mutualites.aspx>

Il vous sera toujours demandé de prouver votre identité.

En cas de désaccord, vous pouvez toujours contacter l'autorité de contrôle Belge chargée de l'application de la protection des données.

Pouvez-vous retirer votre consentement ?

L'AIM ne traite pas de données sur la base du consentement.

Faites-vous l'objet de décisions automatisées, en ce compris le profilage ?

- Décisions automatisées : non
- Dans le cadre de ses missions légales, l'AIM peut être amené à créer des profils des acteurs du domaine de l'assurance maladie et les transmet alors aux services de contrôle de l'INAMI et aux mutualités.

L'AIM traite certaines données pour gérer vos contacts avec nos services, quel que soit le canal utilisé.

Les données récoltées pour la newsletter:

- l'adresse mail du destinataire
- son prénom et son nom éventuels

sont stockées sur un compte lié à <https://mailchimp.com>, ci-après dénommé 'le transmetteur'.

L'AIM, faisant usage des services et des conditions du transmetteur en ce qui concerne le traitement de ces données, garantit une utilisation de ces données pour ce seul traitement. En aucun cas l'AIM ne transmet ni ne revend ces données stockées chez le transmetteur. Un lien de désinscription automatique figure systématiquement dans nos newsletters.

Toute modification ou retrait de notre liste peut être demandé à l'adresse suivante : dpo@intermut.be